Algemene Voorwaarden Mystery Cards

Artikel 1 – Definities

Ondernemer: Mystery Cards gevestigd te Teteringen, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 20098194

Consument: de natuurlijke persoon die niet handelt voor doeleinden die verband houden met zijn handels-, bedrijfs-, ambachts- of beroepsactiviteit en een overeenkomst aangaat met de ondernemer.

Overeenkomst: iedere overeenkomst op afstand of in de winkel tussen ondernemer en consument.

Product: het goed of de dienst die door de ondernemer wordt aangeboden.

Artikel 2 – Toepasselijkheid

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod van de ondernemer en op elke tot stand gekomen overeenkomst tussen ondernemer en consument.

Afwijkingen zijn slechts geldig indien schriftelijk overeengekomen.

Artikel 3 – Het aanbod

Het aanbod bevat een volledige en nauwkeurige omschrijving van de aangeboden producten.

Kennelijke vergissingen of kennelijke fouten in het aanbod binden de ondernemer niet.

Het aanbod geldt zolang de voorraad strekt of binnen de aangegeven termijn.

Artikel 4 – De overeenkomst

De overeenkomst komt tot stand op het moment van aanvaarding door de consument van het aanbod en het voldoen aan de daarbij gestelde voorwaarden.

Indien de consument het aanbod langs elektronische weg heeft aanvaard, bevestigt de ondernemer onverwijld langs elektronische weg de ontvangst van de aanvaarding.

Artikel 5 – Prijs en betaling

Alle prijzen zijn inclusief btw en andere heffingen, tenzij anders vermeld.

Betaling dient te geschieden op de door de ondernemer aangeboden wijzen en binnen de daarvoor gestelde termijnen.

Indien de consument niet tijdig betaalt, is deze in verzuim en kan de ondernemer wettelijke rente en incassokosten in rekening brengen.

Artikel 6 – Levering en uitvoering

De ondernemer zal de grootst mogelijke zorgvuldigheid in acht nemen bij het in ontvangst nemen en bij de uitvoering van bestellingen.

Als plaats van levering geldt het adres dat de consument aan de ondernemer kenbaar heeft gemaakt.

De ondernemer zal geaccepteerde bestellingen met bekwame spoed doch uiterlijk binnen 30 dagen uitvoeren, tenzij een langere leveringstermijn is afgesproken.

Artikel 7 – Herroepingsrecht bij online aankopen

Bij aankoop van producten op afstand heeft de consument de mogelijkheid de overeenkomst zonder opgave van redenen te ontbinden binnen 14 dagen.

De termijn gaat in op de dag na ontvangst van het product door de consument.

Tijdens deze termijn zal de consument zorgvuldig omgaan met het product en de verpakking.

Indien de consument gebruik maakt van zijn herroepingsrecht, meldt hij dit binnen de bedenktermijn aan de ondernemer volgens de door de ondernemer verstrekte instructies.

De kosten van retourzending zijn voor rekening van de consument, tenzij anders overeengekomen.

Uitzonderingen: producten die snel bederven, hygiëneproducten waarvan de verzegeling is verbroken, of maatwerk kunnen niet worden geretourneerd.

Artikel 8 – Garantie en conformiteit

De ondernemer staat ervoor in dat de producten voldoen aan de overeenkomst, de in het aanbod vermelde specificaties en de redelijke eisen van deugdelijkheid.

Indien een product niet aan de overeenkomst beantwoordt, heeft de consument recht op kosteloos herstel, vervanging of terugbetaling.

Eventuele aanvullende garanties laten de wettelijke rechten van de consument onverlet.

Artikel 9 – Klachtenregeling

De consument kan klachten schriftelijk of per e-mail indienen bij de ondernemer via [contactgegevens].

De ondernemer beantwoordt klachten binnen een termijn van 14 dagen na ontvangst. Indien een klacht een langere verwerkingstijd vraagt, wordt dit gemeld.

Artikel 10 – Aansprakelijkheid

De ondernemer is niet aansprakelijk voor indirecte schade zoals gevolgschade of gederfde winst, tenzij sprake is van opzet of grove nalatigheid.

Artikel 11 – Overmacht

In geval van overmacht (zoals stakingen, storingen, natuurrampen) heeft de ondernemer het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten of te ontbinden zonder schadevergoeding verschuldigd te zijn.

Artikel 12 – Privacy

De ondernemer verwerkt persoonsgegevens in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Zie hiervoor de privacyverklaring op [website-URL].

Artikel 13 – Toepasselijk recht

Op deze voorwaarden en de overeenkomsten tussen ondernemer en consument is Nederlands recht van toepassing. Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar de consument woonachtig is.